



# tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales



**Agate Goyarrola Ugalde**  
**Secretaría Técnica Udalsarea 21 (Ihobe)**  
**Vitoria-Gasteiz, 29 de noviembre de 2011**



**udalsarea21**

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

Por:



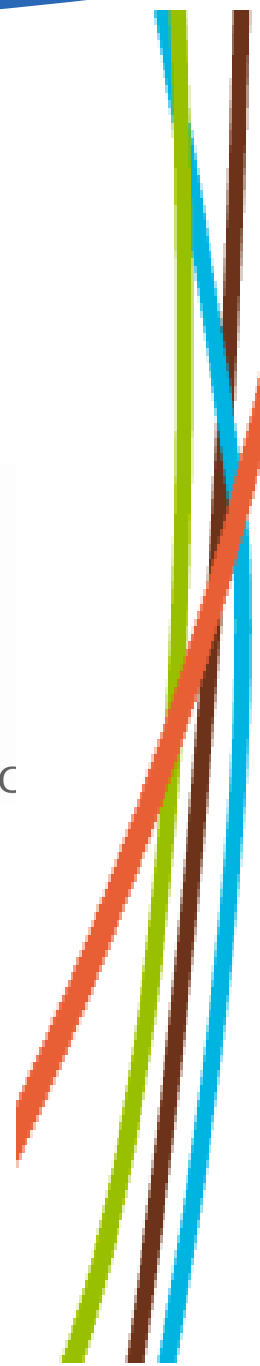
# udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



# Índice:



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

1. Presentación
2. Características
3. Primera edición: resultados
4. Próximos pasos
5. Primeras conclusiones



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



tak21

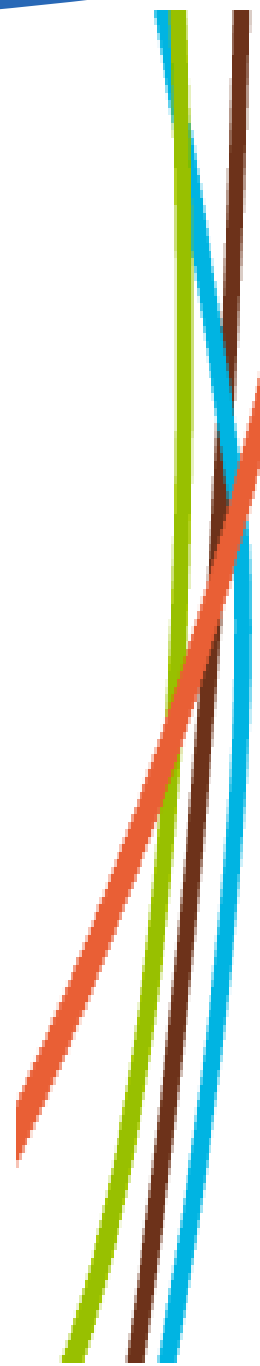
tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# 1. Presentación



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad





tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

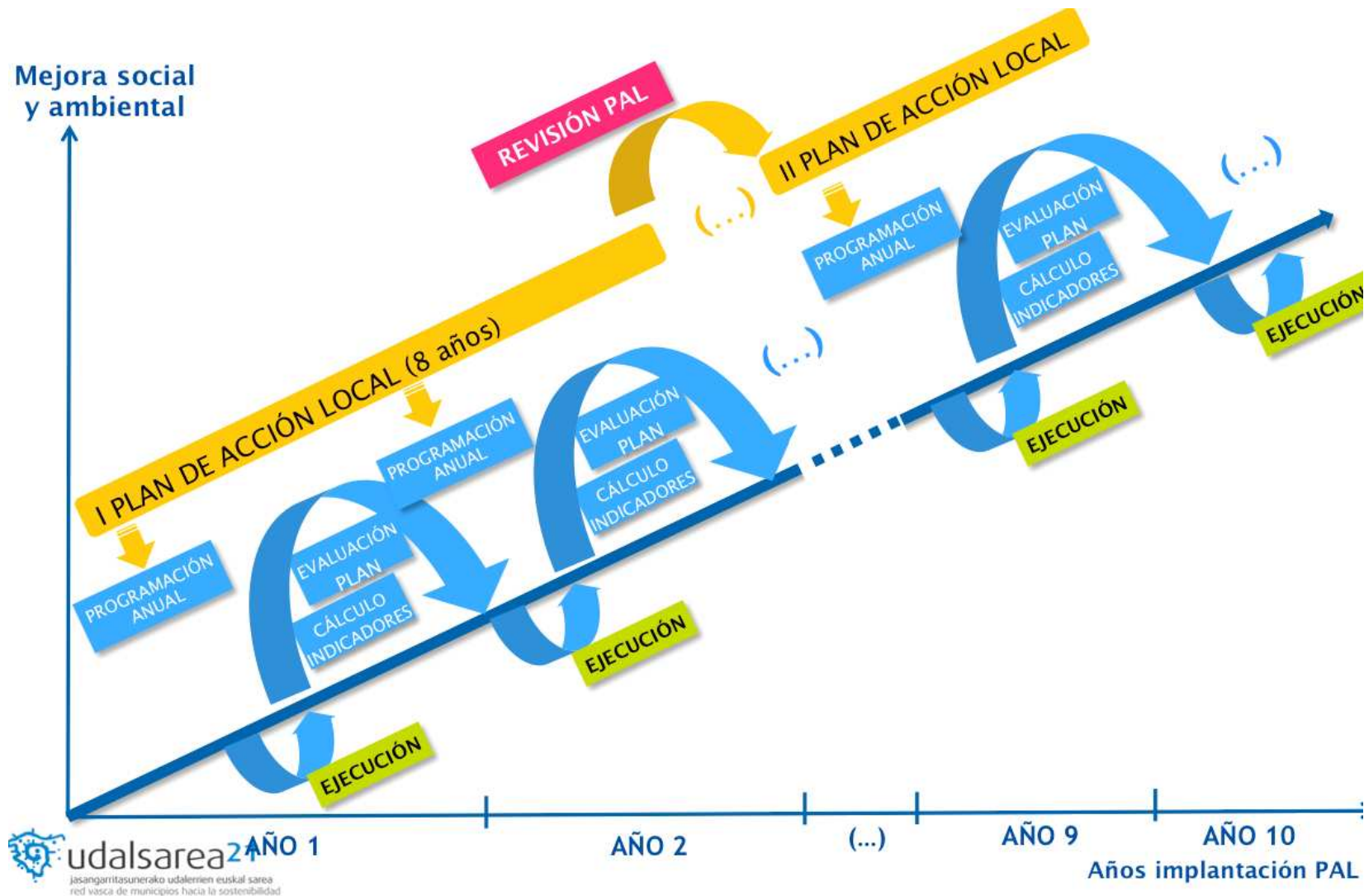
tak 21 nace de la **necesidad de avanzar** y dar **nuevos pasos** en la planificación y gestión de nuestras Agendas Locales 21.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

# Modelo general de evaluación y gestión de la Agenda Local 21 en Udalsarea 21

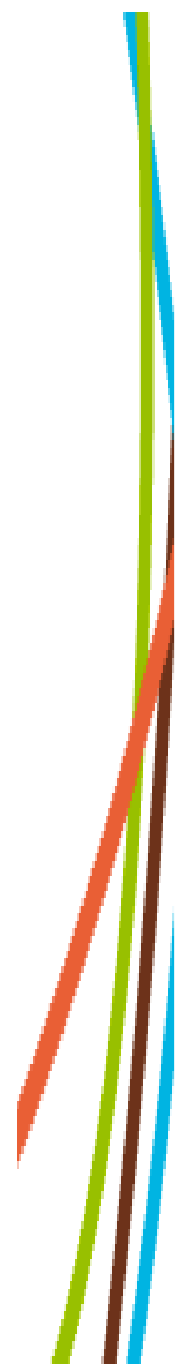




tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales



Como consecuencia del  
análisis en detalle del  
modelo de Udalsarea  
21...





tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

tak 21 es el nuevo sistema de  
medición y reconocimiento de la  
calidad global de las Agendas  
Locales 21 de la CAPV.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad





tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# Medición y evaluación de la calidad global.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# Reconocimiento de la calidad global de las Agendas Locales 21 de la CAPV.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

# También persigue:

- Facilitar **instrumentos** de autodiagnóstico y autoevaluación de la calidad de cada Agenda Local 21.
- **Posicionar** los resultados municipales respecto al promedio de Udalsarea 21.
- **Identificar** procesos de calidad que sirvan de referencia para el resto de municipios de la Red.



tak21

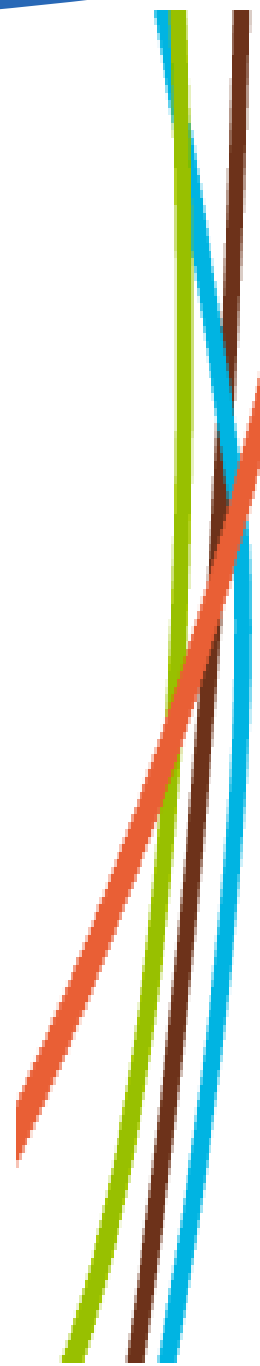
tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

## 2. Características



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad





# tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

El sistema se basa en un **aplicativo informático on-line, sencillo, fácil** de cumplimentar y que aprovecha información de otros programas de la Red (Mugi 21, etc.).



udalsarea21

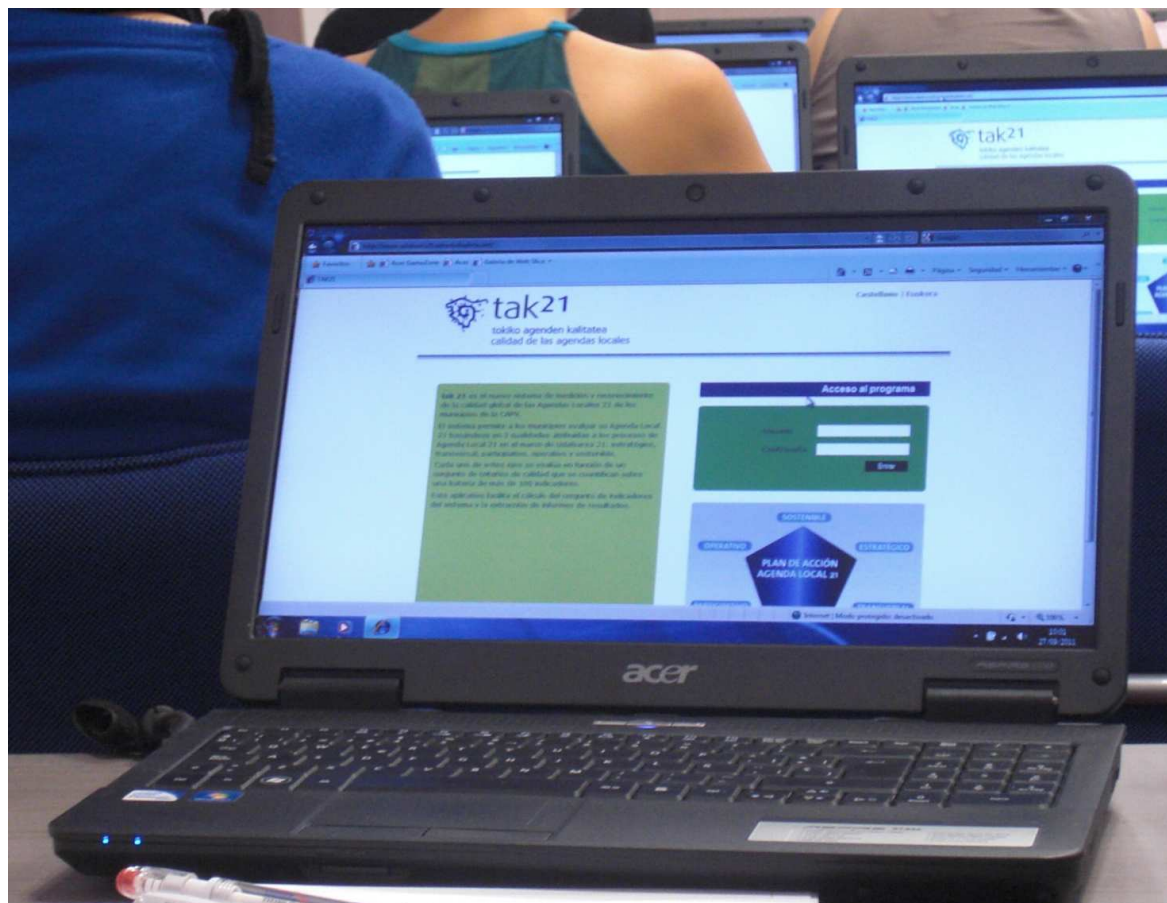
jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

# Además:



- Mide **5 ejes** de la Agenda Local 21: sostenibilidad, estratégico, transversal, participativo y operativo.
- En base a **rigurosos criterios de calidad** y con más de **100 indicadores**.
- **Aprovecha** la información de otras herramientas: Mugi 21...
- **Sencillo, claro y adaptado** a la realidad municipal. Para ello, ha sido pilotado con una selección de municipios de Udalsarea 21.
- Requiere una **escasa dedicación** por parte del personal técnico municipal.

- **Aplicativo informático on-line**



# • 5 ejes para medir la calidad

**SOSTENIBLE:** Planificación e implantación orientadas a compatibilizar el progreso económico, la equidad social y la preservación del medio ambiente.

**OPERATIVO:** Orientado a la acción: instrumento útil y aplicable en la gestión municipal.



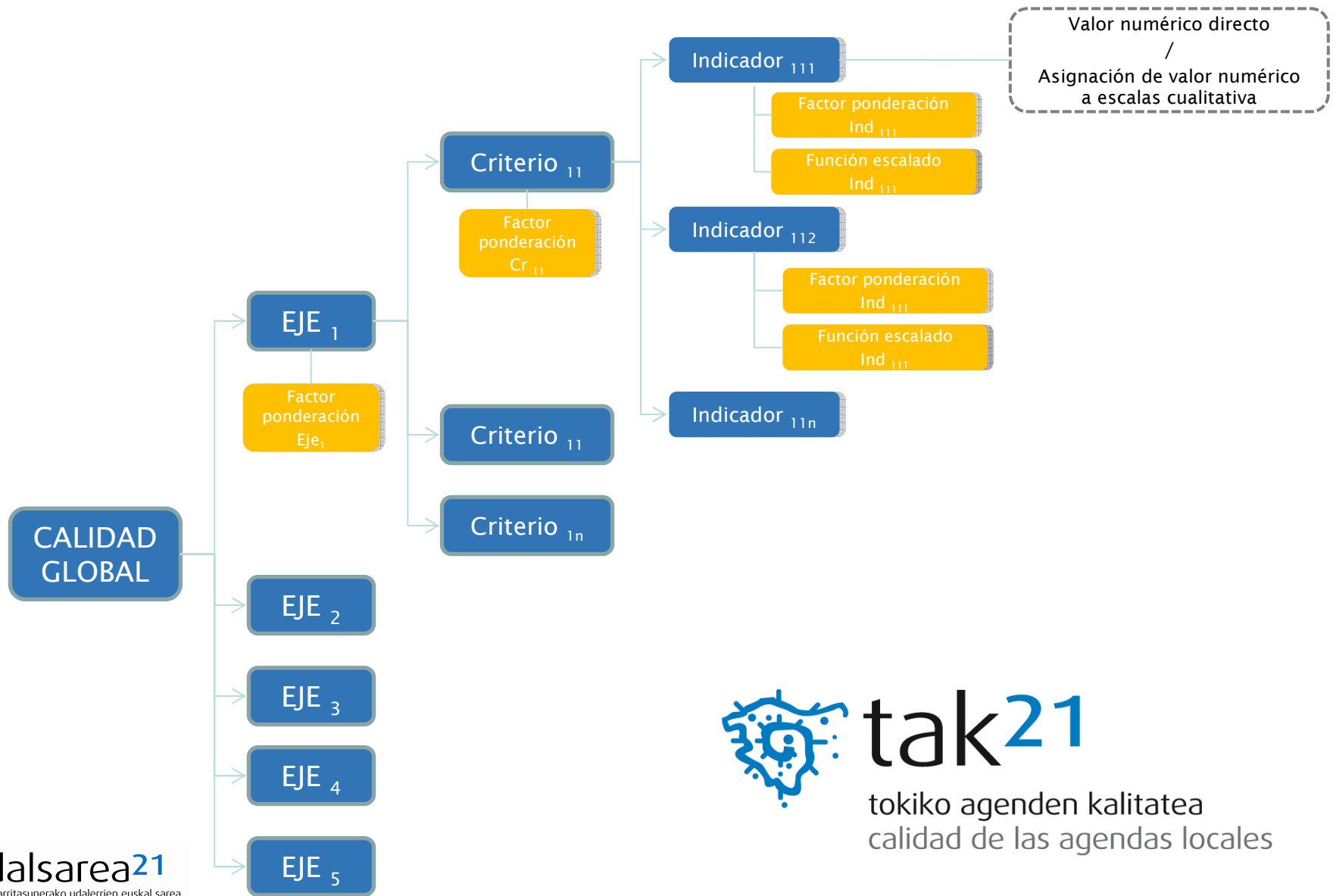
**ESTRATÉGICO:** Visión y objetivos de futuro hacia los que avanzar de forma concertada.

**PARTICIPATIVO:** Integración de la opinión y propuestas de la ciudadanía y agentes económicos y sociales locales.

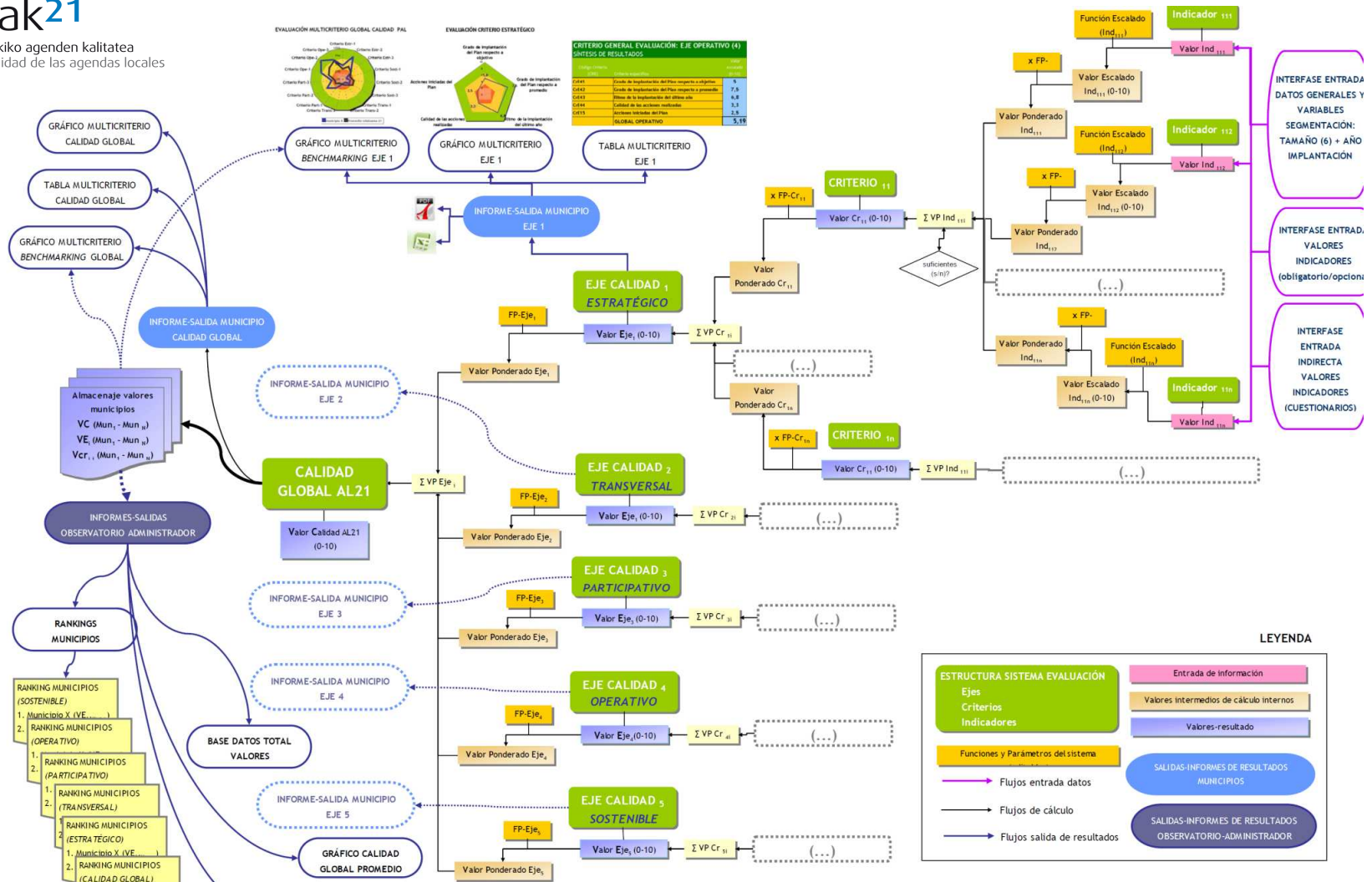
**TRANSVERSAL:** Aproximación amplia y global del municipio integrando los diversos ámbitos temáticos del desarrollo local y los responsables de su gestión.



- 40 criterios y 102 indicadores

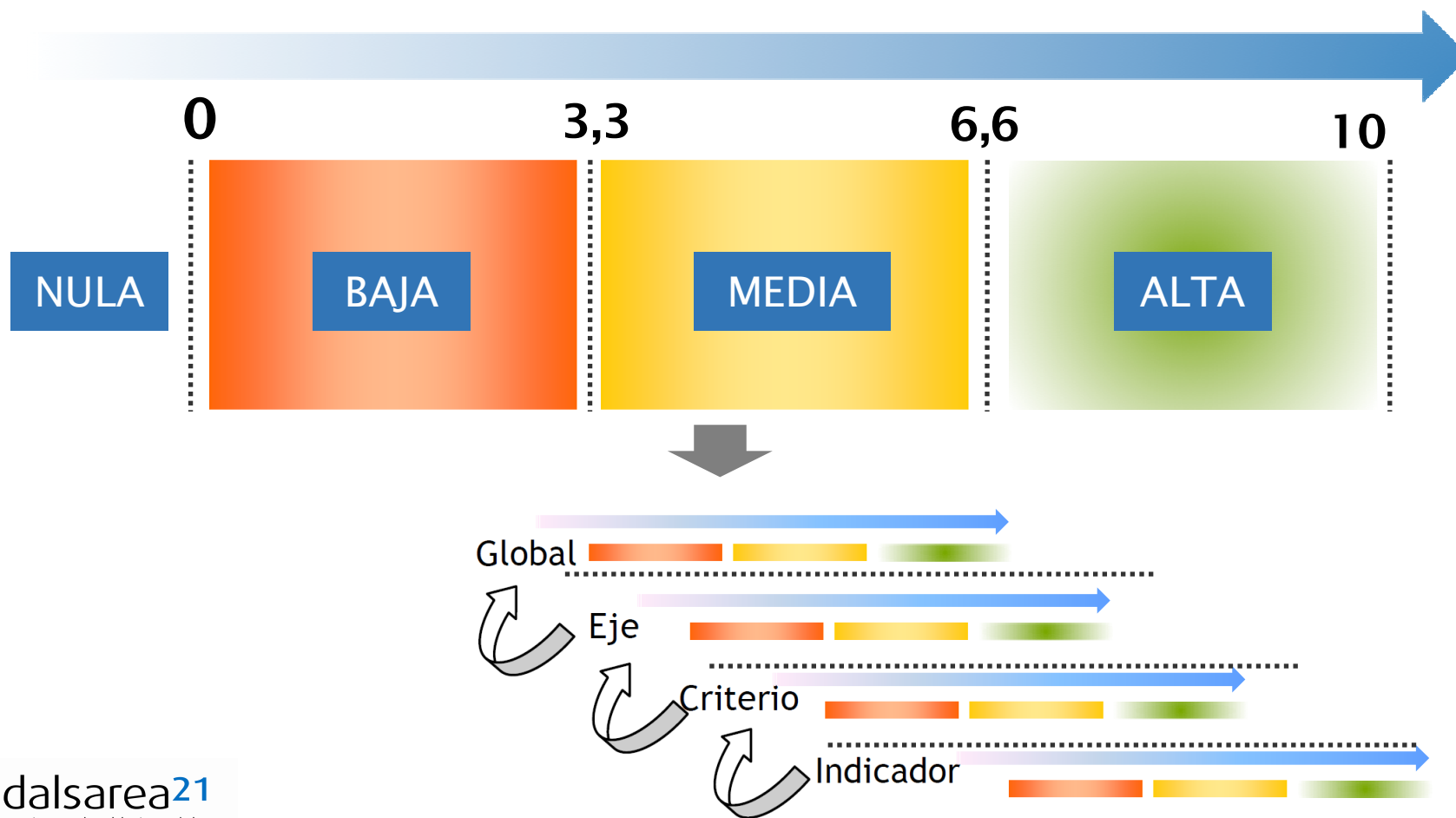


# • Rigurosidad en la operativa y estructura del sistema



# • Sistema de calidad

## ESCALA DE CALIDAD





tak21

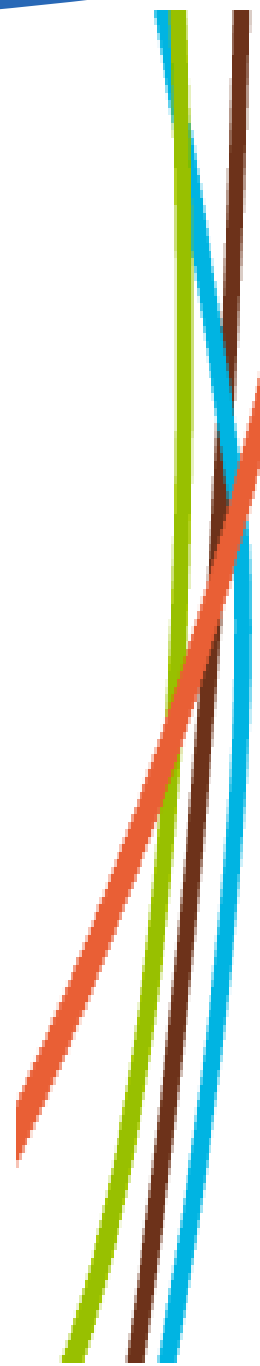
tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# 3. Resultados



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



Año 2011, **primera edición**



**tak21**

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# 47 municipios participantes

Abanto y Zierbana - Aduna - Alonsotegi - Amurrio - Andoain -  
Arama - Areatza - Arrasate-Mondragón - Arrieta - Astigarraga -  
Azpeitia - Balmaseda - Barrika - Beasain - Berango - Bilbao -  
Deba - Donostia-San Sebastián - Durango - Elburgo - Elgoibar -  
Errenteria - Galdames - Gamiz-Fika - Gatika - Gordexola -  
Gorliz - Hondarribia - Idiazabal - Laukiz - Legazpi - Leioa -  
Lemoiz - Llodio - Loiu - Maruri-Jatabe - Oñati - Plentzia -  
Santurtzi - Sopelana - Sopuerta - Tolosa - Trapagaran -  
Urduliz - Vitoria-Gasteiz - Zarautz - Zumarraga -



# tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

## 47 municipios que:

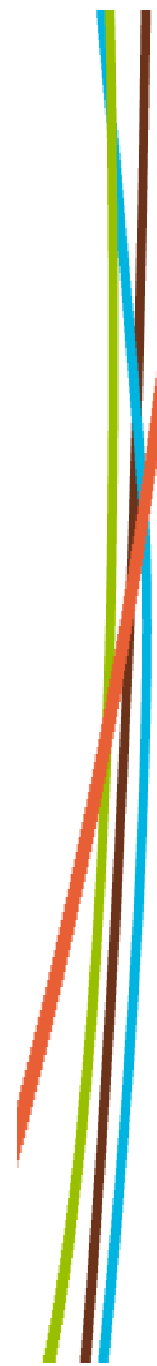
- Cumplen los requisitos de acceso.
- Han asumido unos compromisos de participación.
- Han seguido un proceso de trabajo.





tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# Requisitos de acceso:





tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# Requisitos de acceso:

- Pertener a **Udalsarea 21**.
- Tener **evaluado el Plan de Acción Local de 2010**, de acuerdo a la metodología de Udalsarea 21 con Mugi 21.
- Tener **calculados los Indicadores de Sostenibilidad Local** al menos hasta el año 2009, de acuerdo a la metodología de Udalsarea 21 con Mugi 21.



tak21

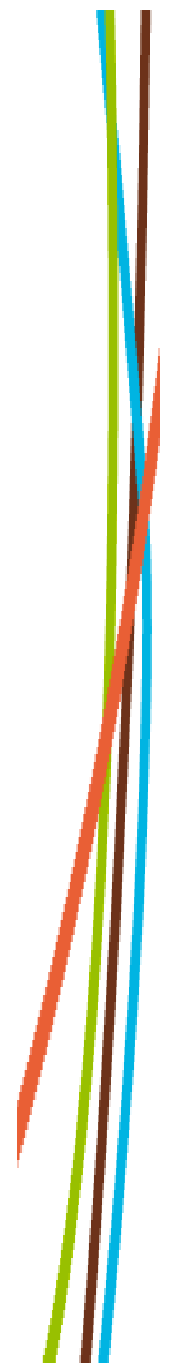
tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# Compromisos de participación:



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad





tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# Compromisos de participación:

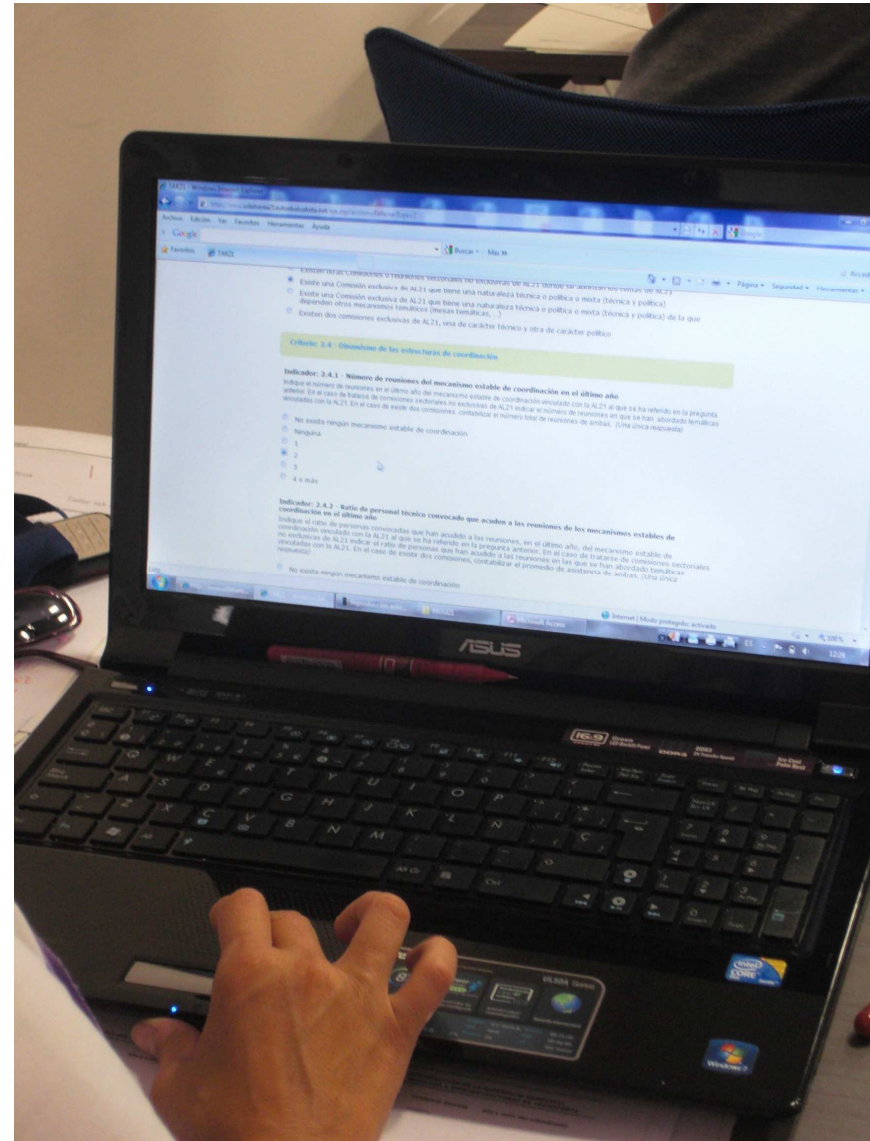
1. Enviar a la Secretaría Técnica de Udalsarea 21 el **impreso de solicitud firmado** por el/a responsable político/a **antes del plazo establecido**.
2. **Asistir** de forma obligatoria a **un taller explicativo y formativo**, de una duración estimada de 4 horas.
3. **Cumplimentar los datos del aplicativo informático antes del plazo establecido**. Se estima que esta tarea requiere una dedicación aproximada de 3-4 horas de trabajo.
4. **Atender la necesidad de información** complementaria que se pueda requerir para verificar los datos introducidos en el aplicativo.
5. **Autorizar la difusión** de los resultados en comunicaciones de Udalsarea 21.



# tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

## Proceso de trabajo: cumplimentación del aplicativo



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien eskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



# tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

## Proceso de trabajo: Verificación de la información



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



# tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

## Proceso de trabajo: Visualización de Resultados 2011



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



# tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

## Resultados promedio de Udalsarea 21



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



# Calidad global



- La calidad global se define sobre la valoración de las 5 cualidades atribuidas a los procesos de Agenda Local 21 en el marco de Udalsarea 21: **estratégico, transversal, participativo, operativo y sostenible.**

**CALIDAD GLOBAL AGENDA LOCAL 21**

**Udalsarea 21**

**Año: 2010**

# Eje 1. Estratégico



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

En este eje se valora:

- El liderazgo político.
- El establecimiento de una visión y objetivos de futuro.
- El carácter integral del Plan de Acción Local.
- El grado de alineación con otras políticas locales.
- Los compromisos políticos de acción.
- La dotación de personal técnico al proceso.
- La comunicación del proceso y sus resultados.

**EJE 1 - ESTRATÉGICO**

**Udalsarea 21**

**Año: 2010**



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

# Eje 2. Transversal



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

En este eje se valora:

- El impulso e implicación técnica.
- La adecuación de la organización municipal a la Agenda Local 21.
- La existencia y dinamismo de órganos de comunicación interna.
- La existencia de coordinación técnica con otros planes e iniciativas.
- El alcance de la comunicación interna del proceso y sus resultados.

**EJE 2 - TRANSVERSAL**

**Udalsarea 21**

**Año: 2010**



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

# Eje 3. Participativo



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

En este eje se valora:

- La existencia de un marco general de participación en Agenda Local 21.
- La existencia de mecanismos activos de participación ciudadana.
- El dinamismo de la participación ciudadana en la Agenda Local 21.
- La amplitud y la representatividad de la participación.
- La gestión que se realiza de la participación.
- El protagonismo de la participación en el PAL e iniciativas de sostenibilidad.
- Los resultados de la participación.
- La comunicación y divulgación de los resultados de la participación.

# Eje 4. Operativo



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

En este eje se valora:

- La formulación del Plan de Acción Local: de calidad, viable y ajustado.
- El grado de ejecución del Plan de Acción Local.
- La contribución a los Compromisos de Aalborg.
- El alcance del proceso de evaluación del Plan de Acción.
- El alcance del cálculo de indicadores de sostenibilidad.
- El alcance del proceso de programación anual.
- El grado de desarrollo de instrumentos de planificación y gestión.
- La participación e implicación técnica en Udalsarea 21.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

**EJE 4 - OPERATIVO**

Udalsarea 21

Año: 2010

# Eje 5. Sostenible



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

- En este eje se evalúa en qué medida se obtienen resultados cuantitativos de mejora de la calidad ambiental, social y económica.
- Esta valoración se realiza a través del **sistema de indicadores de sostenibilidad local** de Udalsarea 21.

**EJE 5 - SOSTENIBLE**

**Udalsarea 21**

**Año: 2010**



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# 4. Próximos pasos



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

## Próximos pasos:

- Análisis de resultados y **pautas para su comunicación.**
- **Reconocimiento** a los municipios con Agendas Locales 21 de mayor calidad.



# Pautas para la comunicación: taller

¿Qué mensajes lanzar? ¿A quién? ¿Con qué objetivo?  
¿Cómo hacerlo? ¿A través de qué canales?



# Sistema de reconocimiento

- **Premio** a los procesos de **mayor calidad**.
- Identificación de **itinerarios de mejora**.





tak21

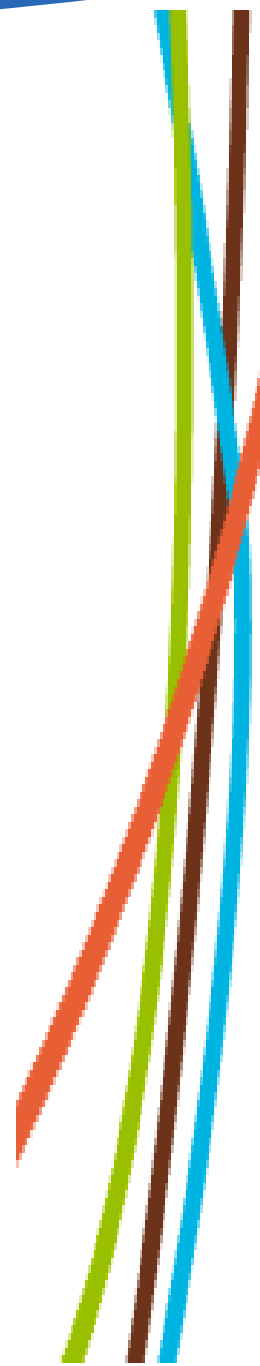
tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

# 5. Primeras conclusiones



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad





tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

Los resultados de la primera edición de tak 21 acaban de salir a la luz; necesitamos tiempo para analizar y extraer conclusiones.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

## No obstante, algunas ideas son:

- **Interés municipal** por participar y conocer la calidad global de su Agenda Local 21.
- **Adecuación** del aplicativo a la realidad municipal de Udalsarea 21.



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

- **Buena herramienta para:**
  - **analizar e identificar** los municipios de referencia y los itinerarios de mejora para las Agendas Locales 21 de Udalsarea 21.
  - **comunicar** la Agenda Local 21 y su grado de madurez.
  - **reconocer** los procesos de mayor calidad.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

- **Margen de mejora:** los resultados del promedio de Udalsarea 21 son, en su mayoría, de **calidad media**.



## Plan de Gestión 2012-2013

*‘elaborar itinerarios de mejora y maduración de los procesos de AL21 por tipologías de municipios’*



tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales

En definitiva, consideramos que **tak 21** es un **sistema pionero** que contribuye a **fortalecer y avanzar** en la planificación y gestión de nuestras Agendas Locales 21.



udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad



# Eskerrik asko!



## tak21

tokiko agenden kalitatea  
calidad de las agendas locales



## udalsarea21

jasangarritasunerako udalerrien euskal sarea  
red vasca de municipios hacia la sostenibilidad

[udalsarea21@ihobe.net](mailto:udalsarea21@ihobe.net)

[www.udalsarea21.net](http://www.udalsarea21.net)

